

Szülői tájékoztató

Kedves Szülő/törvényes képviselő!

Az idei tanév kezdetétől indul el az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás az oktatási intézményekben. Gyermeked iskolájában ezt a feladatkört a Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Központ munkatársaként látom el, szoros együttműködésben az intézmény szakembereivel.

A tevékenység célja, hogy megelőzzük és/vagy feltárjuk azokat a szociális, közösségi és gyermekvédelmi tényezőket, melyek nehézséget okoznak az intézmény szereplőinek életében. Alternatívákat keressünk és ajánljunk ezek kezelésére.

A szociális segítő tevékenysége elsősorban prevenciós jellegű, hogy megelőzze a gyermek veszélyeztetettségét, de súlyos veszélyeztető helyzetben (pl.: éhezés, felügyeletnélküliség, bántalmazás) jelzési kötelezettsége van, akár csak az iskolának.

Lehetősége van arra, hogy az iskolában töltött ügyeleti időmben (jelenleg megbeszélés alatt), illetve e-mailben közvetlenül keressen meg engem kérdésével, problémájával időpont egyeztetés miatt.

Hogyan és miben tudok segíteni?

- ❖ **Tanácsadással** az iskolai problémák kapcsán felmerülő családi nehézségek kezelésében (pl.: szülők közötti veszekedés, válás, kapcsolattartási nehézségek, vesztesség, anyagi és lakhatási nehézségek), és a gyermeknevelés, gyermekgondozás nehézségeiben (szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal és/vagy a pedagógusokkal, magatartási problémák, szülő-gyermek konfliktusos viszonya).
- ❖ **Tanácsadással** a kamaszokat érintő problémákban. (pl.: iskolakerülés, erősen romló tanulmányi átlag, csavargás, negatív mintát követő kortárscsoporthoz csapódás, szerhasználat.)
- ❖ **Információnyújtással** az elérhető szociális szolgáltatásokról (segítségnyújtással az ügyintézésben) és intézményekről, szociális jogokról, a szociális rendszer működéséről.
- ❖ **Információnyújtással** a háttérintézményekben (Családsegítő és Gyermekjóléti Központ) elérhető ingyenes szolgáltatásokról (pl.: családsegítés, pszichoterápia, adósságkezelés, jogi tanácsadás, 13 éves kortól közösségi tér kamaszoknak, pályaorientációs tanácsadás).
- ❖ **Javaslattal**, a probléma jellegének megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételt, és szükség szerint segítem a kapcsolatfelvételt.
- ❖ **Részvétellel** a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen, ha ezt a felek kéri.



**Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
Család és Gyermekjóléti Csoport**

1126 Budapest, Beethoven utca 7-9.
Központi telefon: 06 1/319-9299
Csoport telefon: 06 30/176-2238
e-mail cím: ovisuli12pipirase@gmail.com

A gyermekével való négy szemközti beszélgetés, illetve csoportfoglalkozásokon való részvétele, szülői beleegyezéssel történik.

Kérem, forduljon hozzám bizalommal!

Tisztelettel,

Pipiras Liza

óvodai és iskolai szociális segítő